



Ajuntament de Banyeres del Penedès
(Tarragona)

Document actualitzat a data 31/12/2012.

AJUNTAMENT DE BANYERES DEL PENEDÈS

REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGÜES POTABLES



ÍNDEX

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS	4
Capítol I. Generalitats	4
Article 1 : <i>Objecte</i>	4
Article 2: <i>Titularitat del Servei</i>	4
Article 3: <i>Capacitat normativa</i>	4
Article 4 : <i>Vigència del Reglament</i>	4
Article 5: <i>Definició d'abonat, empresa i relació.</i>	4
Article 6: <i>Accions legals</i>	4
Article 7: <i>Obligacions bàsiques de l'empresa</i>	4
Article 8: <i>Obligacions de l'empresa</i>	5
Article 9: <i>Obligacions de l'abonat</i>	5
Capítol II. Condicions del Servei.	5
Article 10: <i>Limitacions en la concessió de subministrament</i>	5
Article 11: <i>Abonats deutors</i>	6
Article 12: <i>Condicions de l'immoble per concedir subministre</i>	6
Article 13: <i>Obres de prolongació de la xarxa</i>	6
Article 14: <i>Obres de noves urbanitzacions</i>	6
Article 15: <i>Suspensions i reduccions del servei</i>	7
Capítol III. Connexions de Servei.	7
Article 16: <i>Connexions.</i>	7
Article 17: <i>Unitat de subministrament.</i>	7
Article 18: <i>La sol·licitud, dades, concessió o denegació i terminis</i>	8
Article 19: <i>Raons de denegació de la sol·licitud</i>	8
Article 20: <i>Pressupost de la connexió i abonament</i>	8
Article 21: <i>Reclamacions de la connexió i terminis.</i>	8
Capítol IV. Pòlissa de Servei.	9
Article 22: <i>Significat de la pòlissa i durada.</i>	9
Article 23: <i>Connexions provisionals</i>	9
Article 24: <i>Documentació i dades per a la sol·licitud</i>	9
Article 25: <i>Unitats de destí de les pòlisses i persona que les sol·licita</i>	10
Article 26: <i>Denegació de la pòlissa</i>	10
Article 27: <i>Modalitats d'ús</i>	10
Article 28: <i>Motius de suspensió del servei</i>	11
TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.	12
CAPÍTOL I. Generalitats.	12
Article 29 : <i>Aspectes tècnics generals del subministre.</i>	12
Article 30: <i>Danys a la xarxa, prioritats en el servei i responsabilitats.</i>	12
Article 31: <i>Accions sobre la xarxa prohibides a l'abonat</i>	12
Article 32: <i>Subministrament contra incendis</i>	13
Article 33: <i>Presa d'aigua des de les boques de reg.</i>	13



CAPÍTOL II. Comptadors	13
Article 34: <i>Particularitats sobre l'ús dels comptadors</i>	13
Article 35: <i>Unitats a instal·lar comptadors</i>	13
Article 36: <i>Lectura i lloc d'ubicació</i>	14
Article 37: <i>Propietat i manteniment .</i>	14
Article 38: <i>Verificació de comptadors</i>	14
Article 39: <i>Lectura</i>	15
Article 40: <i>Consum</i>	15
TÍTOL III. RÈGIM ECONÒMIC	16
CAPÍTOL I . Facturació.	16
Article 41: <i>Conceptes</i>	16
Article 42: <i>Altres tributs</i>	16
Article 43: <i>Forma de pagament</i>	16
Article 44: <i>Terminis de pagament</i>	17
CAPÍTOL II. Inspeccions i Sancions	17
Article 45: <i>Ús de l'aigua</i>	17
Article 46: <i>Acta d'inspecció</i>	17
Article 47: <i>Classificació de les infraccions</i>	17
Article 48: <i>Sancions de les infraccions</i>	18
DISPOSICIONS TRANSITÒRIES	18
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA	18
DISPOSICIÓ FINAL	18



TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I .Generalitats

Article 1 : Objecte

Aquest reglament té l'objecte de regular el servei de subministrament d'aigua i les relacions entre Ajuntament com a prestador del servei i els seus abonats. A més, s'hi assenyalen els drets i les obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

Article 2: Titularitat del Servei

El servei de subministrament de l'aigua és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

Article 3:Capacitat normativa

Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les ordenances i disposicions que siguin necessàries per a la gestió dels serveis de subministrament de l'aigua, que seran complementàries d'aquest Reglament.

Article 4 : Vigència del Reglament

Aquest Reglament tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat total o parcialment per una norma de rang igual o superior.

Article 5: Definició d'abonat, empresa i relació.

S'entén com a "abonat" del servei de subministrament d'aigua el titular de la pòlissa de servei, i com a "empresa" a qui determini l'Ajuntament de Banyeres que realitzi el servei, ja sigui ell mateix, com succeeix en l'actualitat, o bé mitjançant l'adjudicació a una empresa.

En les relacions entre empresa i abonat s'haurà d'acreditar la titularitat de la pòlissa. No s'atendrà cap reclamació sobre el servei que no sigui formulada per l'abonat o la persona que el representi legalment.

Article 6: Accions legals

Les qüestions jurídiques i els motius de litigi que es produeixin entre l'abonat i l'empresa a conseqüència del contingut, l'aplicació i la interpretació de les disposicions d'aquest Reglament, es reclamarà davant de l'Ajuntament en un termini de 30 dies. Hi ha la possibilitat de la via contenciosa i administrativa contra l'acord que s'adopti.

Article 7: Obligacions bàsiques de l'empresa

L'empresa, amb els recursos disponibles, es troba obligada a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per captar, regular, conduir, depurar, emmagatzemar, distribuir i situar aigua potable en els punts de presa dels abonats.



Article 8: Obligacions de l'empresa

Es obligació de l'empresa:

- 1.- Concedir el subministrament d'aigua a qualsevol peticionari dins dels termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en la normativa dictada.
- 2.- Respondre qualsevol reclamació, petició o consulta que els usuaris decideixin formular.
- 3.- Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada compleixi, fins a la clau d'escomesa, les condicions de potabilitat que fixen les disposicions sanitàries.
- 4.- Mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 10 m, mesurada sobre la xarxa, excepte per causes justificades que hauran de constar al contracte del servei. L'abonat haurà d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries en aquells casos en què no es pugui garantir la pressió adequada.
- 5.- Determinar, segons les necessitats i els recursos, el tipus de subministrament, la seva relació i les condicions de la seva prestació.

Article 9: Obligacions de l'abonat

L'abonat té l'obligació de:

- a) Respectar les instal·lacions de l'empresa i, per tant, queda prohibida la manipulació o l'alteració de qualsevol element de les xarxes de distribució d'aigua potable.
 - b) Mantenir les seves instal·lacions de manera que no puguin perjudicar les xarxes de subministrament i, per tant, autoritzar la inspecció i revisió de les instal·lacions interiors del subministrament per tal de comprovar que l'ús sigui l'adequat. L'empresa declina qualsevol responsabilitat per deficiències en els serveis que siguin imputables al condicionament o dimensionat de les instal·lacions de l'abonat.
 - c) Comunicar a l'empresa l'existència de fuites d'aigua a la via pública. Igualment, està obligat a notificar a l'empresa les manipulacions a la xarxa o usos indeguts de l'aigua que puguin ser causa greu de contaminacions o de risc d'accidents a altres persones o béns.
 - d) Pagar els càrrecs i dipositar les fiances que se li formulin d'acord amb les tarifes i els preus que tinguin aprovats l'Ajuntament.
- En quant al consum d'aigua, l'obligatorietat del pagament és extensiva als casos en què el consum s'hagi produït per fuita, avaria o defecte de les instal·lacions existents a partir de la clau d'escomesa.
- e) Respectar les limitacions i prioritats que l'empresa estableixi en l'ús i el consum de l'aigua.

Capítol II. Condicions del Servei.

Article 10: Limitacions en la concessió de subministrament

L'empresa podrà establir limitacions en la concessió dels subministrament d'aigua, i fins i tot, podrà atorgar aquesta concessió en precari quan les circumstàncies ho facin aconsellable.



Article 11: Abonats deutors

Les persones físiques o jurídiques que tinguin deutes pendents d'abonament procedents de contractes o subministraments anteriors, no podran contractar amb l'empresa fins que no satisfacin les seves obligacions amb els recàrrecs i les despeses meritades.

Article 12: Condicions de l'immoble per concedir subministre

En l'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un solar o immoble està prou dotat del servei d'aigua potable quan es donin les condicions següents:

- Que en el terreny limítrof amb el solar o immoble hi hagi una xarxa de distribució d'aigua en servei.
- Que el nou subministrament no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment en els respectius punts de connexió del servei.

Quan en una via pública estiguin projectades conduccions sota les dues voreres, l'existència d'aquestes conduccions a la vorera oposada a la corresponent al solar o immoble no suposarà en cap cas el compliment de les condicions exposades.

Article 13: Obres de prolongació de la xarxa

Quan s'hagi d'efectuar una prolongació de la xarxa general, anirà a càrrec del sol·licitant la totalitat de les despeses que s'originin a causa de l'ampliació esmentada.

Les obres d'ampliació les realitzarà l'empresa o un contractista degudament autoritzat.

La direcció, vigilància i inspecció de les ampliacions de la xarxa sempre les efectuarà directament l'empresa, que a la vegada, establirà les condicions i especificacions tècniques que s'hauran de tenir en compte inexcusablement en l'execució.

Les prolongacions de la xarxa s'hauran de realitzar amb caràcter general per terrenys de domini públic.

Durant un termini de 3 anys, comptats a partir de l'acabament de la instal·lació, els nous usuaris que connectin al ramal establert satisfaran als que van finançar l'obra la part proporcional que els correspongui en funció del seu cost total.

si les obres de la nova instal·lació o millora de la xarxa han estat finançades totalment o parcialment per l'empresa, aquesta podrà repercutir-ho econòmicament en els abonats beneficiats a través de la tarifa o en els futurs peticionaris a través dels drets de connexió.

Article 14: Obres de noves urbanitzacions

Els projectes d'urbanització que es realitzin se subjectaran a les determinacions urbanístiques de la legislació vigent i hauran d'ésser conformes als projectes tècnics aprovats prèviament.

Un cop finalitzades, les instal·lacions seran revisades per l'empresa i, si les troba correctes, es podran acceptar la cessió de la seva propietat i les servituds de pas i ús per part del promotor.



Article 15: Suspensions i reduccions del servei

Tot i l'obligació genèrica de la regularitat en la prestació del servei, l'empresa podrà reduir o interrompre transitòriament el servei sense preavis i sense cap tipus de responsabilitat per la seva part quan així ho aconsellin les necessitats generals del servei o per causa de força major, i comprèn, a efectes merament enunciatius, les insuficiències de cabals del sector, reparació d'avaries, fallades en el subministrament d'energia elèctrica, reconstrucció o millora de les instal·lacions, etc...

Capítol III. Connexions de Servei.

Article 16: Connexions.

S'entén per connexió de servei un tram de canonada limitat per la xarxa general i una clau de connexió en el proveïment situada a la via pública enfront de la propietat del contractant, quan el comptador estigui situat a l'interior de la propietat, o bé fins la clau anterior a comptador, si aquest és a la façana.

La connexió del servei s'efectuarà a petició de la persona interessada que formularà la corresponent sol·licitud a l'empresa. Les despeses ocasionades per la connexió aniran a càrrec del sol·licitant.

La connexió de subministrament, en el cas de què el comptador es trobi a l'interior de la propietat, entrarà necessàriament pel portal principal de l'edifici o lloc d'accés a la finca més pròxim a la via pública.

Com a norma general, no es concediran aïlladament connexions de subministraments, en aquells edificis que continguin més d'un habitatge amb portes d'accés úniques. No obstant això, l'empresa podrà fer excepcions i concedir aquelles sol·licituds que es considerin útils pel servei.

Article 17: Unitat de subministrament.

Les peticions de connexió de servei a la xarxa de distribució d'aigua es faran en cada finca que legalment o físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública o que excepcionalment, i amb les condicions que s'estableixin, tinguin sortida pròpia a un element comú.

Queda, per tant, prohibida la utilització d'un subministrament d'una altra finca o propietat diferent d'aquella per a la qual es va concedir, encara que pertanyi al mateix propietari. Aquesta prohibició no queda afectada per la realització d'agrupacions, segregacions, divisions, solars annexos a l'habitatge que són utilitzats com a elements complementaris de la pròpia vivenda, i restes d'alteracions.

A efectes d'aplicació del Reglament, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb un o més portals comuns d'entrada o una o més escales i els edificis comercials i industrials adscrits a una única persona física o jurídica.

En aquells casos en què a judici de l'empresa existeixi causa justificada, el titular de l'ús d'un local comercial de la planta baixa d'un immoble podrà contractar connexions independents a càrrec seu.



Quan una finca o finques en règim de comunitat tinguin un espai amb serveis comuns, es podrà contractar una escomesa independent.

Article 18: La sol·licitud, dades, concessió o denegació i terminis

A la sol·licitud de connexió s'inclourà, necessàriament, l'emplaçament i les dades tècniques de la instal·lació, acreditament de la propietat de la finca a connectar l'aigua o autorització del propietari i ús a que es destinarà l'aigua.

L'empresa determinarà, a la vista de les dades que aporti el sol·licitant sobre les característiques de l'immoble, la seva destinació i l'estat de les seves xarxes, les característiques i les condicions de concessió i execució de les connexions. Segons això, en aquest moment, l'empresa podrà exigir els documents que estableix l'article 24 per a l'obtenció de la pòlissa.

L'empresa comunicarà al peticionari la seva decisió de concedir o denegar cada connexió sol·licitada i, en aquest darrer cas, les causes de la denegació.

El sol·licitant disposarà d'un termini de 15 dies hàbils per contestar els requeriments de subsanació dels defectes observats o presentar les al·legacions que cregui procedents. Transcorregut aquest termini sense que el sol·licitant s'exerciti en el dret, es considerarà que no interessa la sol·licitud i es procedirà a l'arxiu de la seva petició.

Article 19: Raons de denegació de la sol·licitud

L'empresa podrà denegar la sol·licitud de connexió del servei a les seva xarxa per qualsevol de les causes següents:

- a) Per omissió de qualsevol dels documents exigits.
- b) Per incomplir les disposicions d'aquest Reglament i en especial l'article 14.

Article 20: Pressupost de la connexió i abonament

En la concessió de connexions, l'empresa adjudicarà el pressupost de les obres d'execució que es basarà en els preus aprovats segons les característiques de l'obra. Amb el pressupost de les obres es liquidaran els drets d'escomesa per cada unitat urbana a la qual es doni servei.

En el termini màxim de 30 dies, a comptar des de la data de notificació, el peticionari haurà de fer efectiu l'import assenyalat i firmar el contracte. Passat aquest termini cal entendre que desisteix de la seva petició.

Abonats pel peticionari els imports acreditats i subscrit el contracte, l'empresa, o qui delegui, executarà les connexions que hauran de quedar acabades en el termini fixat en el contracte.

Article 21: Reclamacions de la connexió i terminis.

Un cop acabades les obres, l'empresa ho comunicarà al contractant de la connexió de servei.

Les observacions sobre les deficiències de l'execució de les obres hauran de presentar-se abans de 15 dies després de la comunicació de la finalització de les obres. Un cop passat el termini s'entendrà que la connexió és correcta i a satisfacció del peticionari.

El canvi de situació o modificació d'una connexió per interès de la propietat de la finca tindrà el mateix tracte que una connexió nova, excepte en el pagament dels drets d'escomesa.



Capítol IV. Pòlissa de Servei.

Article 22: Significat de la pòlissa i durada.

La contractació del servei de subministrament d'aigua es formalitzarà amb la pòlissa de servei, subscripta per l'empresa i el sol·licitant.

La relació entre l'empresa i l'abonat serà regulada per la pòlissa de servei i per aquest reglament.

La pòlissa de servei es mantindrà en vigència fins la seva denúncia per l'empresa o per l'abonat, de conformitat amb les disposicions d'aquest Reglament. No obstant, l'empresa podrà anul·lar-la unilateralment en els casos que especifica l'article 31 d'aquest Reglament.

Article 23: Connexions provisionals

Excepcionalment, l'empresa podrà concedir connexions provisionals per obres.

Aquestes connexions es concediran sempre a títol de precari. No obstant això, durant el temps que estiguin en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.

En cap cas, l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en vivendes i locals. Aquesta connexió quedarà clausurada automàticament en finalitzar les obres.

Mentre no es doni la baixa, continuarà en vigor la pòlissa de servei provisional per obres i en serà responsable el titular de tota l'aigua consumida, la qual se li facturarà a la tarifa contractada, independentment de l'ús que n'hagi fet.

Qualsevol concessió provisional inclourà en el pressupost de concessió la corresponent previsió de despeses de retirada.

Article 24: Documentació i dades per a la sol·licitud

Per formalitzar amb l'empresa la pòlissa de servei serà necessari presentar prèviament una sol·licitud a les seves oficines d'acord amb les condicions que s'estableixen en aquest Reglament.

La petició de servei es farà en un imprès normalitzat que facilitarà l'empresa.

S'hi farà constar: Nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, la seva identificació fiscal, el nom del futur abonat i la seva identificació fiscal, el domicili de subministrament que se sol·licita, l'ús a que ha de destinar-se l'aigua, el cabal necessari i la domiciliació de notificació i abonaments. Qualsevol canvi en el domicili esmentat haurà d'ésser comunicat per escrit a l'empresa. Si no es fa així, serà vàlid a tots els efectes qualsevol intent de notificació que l'empresa realitzi al domicili declarat pel peticionari en la sol·licitud.

A l'imprès de sol·licitud s'adjuntarà el butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador i autoritzat i visat pel Servei Territorial d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya. Si es tracta d'una vivenda, caldrà que hi hagi la cèdula de primera ocupació i la d'habitabilitat, si és una indústria o un local comercial, la llicència d'obertura o la seva sol·licitud i, si és un subministrament per obres, la llicència d'obres.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va concedir i quedarà prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per la qual cosa serà sempre necessari una nova sol·licitud.



Article 25: Unitats de destí de les pòlisses i persona que les sol·licita

Les sol·licituds de les pòlisses de serveis es realitzarà per a cada habitatge, local, indústria i obra que constitueixin una unitat independent sota domini d'una persona física o jurídica. S'haurà de tenir en compte aquestes consideracions:

- 1.- Pot fer la sol·licitud la persona física o jurídica del titular d'ocupació de l'habitatge o el local per al qual se sol·licita el subministrament.
- 2.- En els casos de comunitats de propietaris, pot fer-la el seu representant legal acreditat degudament.
- 3.- Per a l'execució d'obres, pot demanar el titular de la llicència municipal o el contractista de les obres autoritzat degudament pel titular.

En tots el casos serà necessari fer constar la identificació fiscal del sol·licitant.

Article 26: Denegació de la pòlissa

L'empresa podrà denegar la sol·licitud de pòlissa per qualsevol de les causes següents:

- a) Per incompliment de les disposicions establertes en aquest Reglament
- b) Per omissió en la sol·licitud de qualsevol dels documents i les dades exigides
- c) Per qualsevol altra causa, degudament fonamentada, que, a judici de l'empresa, impossibiliti el subministrament.
- d) Quan el peticionari no hagi satisfet l'import del subministrament d'aigua de pòlisses anteriors. Els membres d'una unitat familiar que gaudeixin de la mateixa pòlissa, no poden utilitzar la rotació dels seus components en la titularitat del servei mentre no es liquidi l'import generat per la pòlissa original. El deute comprendrà els recàrrecs i les despeses corresponents.
- e) Quan en l'indret pel que se sol·licita el servei existeix una pòlissa en vigència.

Article 27: Modalitats d'ús

La prestació del servei preveurà únicament i exclusivament les modalitats d'ús que s'indiquen:

1. Usos Domèstics: són aquells en què l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre les necessitats primàries de la vida, la preparació dels aliments o la higiene personal, i usos propis per a la vivenda.
2. Usos Comercials: són aquells en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció o s'utilitza en un establiment professional, comercial o industrial.
3. Usos Municipals: són els que correspon a l'Ajuntament directament abonar. S'entén com a tals els corresponents a les dependències municipals de propietat i administració directa municipal, fonts públiques i ornamentals, rec de parcs i jardins públics i obres municipals executades directament.
4. Usos Especials: es consideren aquells no inclosos en les modalitats anteriors, com és ara els subministraments contraincendis per un preu fix o aforaments, i aquells de caràcter provisional o esporàdic.



Article 28: Motius de suspensió del servei

L'empresa podrà suspendre el servei als abonats en els casos següents:

1. Si no s'hagués satisfet l'import del servei dintre dels 20 dies següents a la finalització del període de cobrament o no s'hagués entregat dins del mateix període un aval per la quantitat recorreguda per mitja d'una reclamació.
2. Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidació en ferm, per frau o per reincidència.
3. Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en les seves instal·lacions per subministrar aigua en altres locals o habitatges diferents als consignats en la seva pòlissa de servei.
4. Quan en hores de relació normal amb l'exterior, l'abonat no permeti l'entrada al local afectat per la pòlissa de servei del personal que, autoritzat per l'empresa i provist de la documentació acreditativa corresponent, tracti de revisar les instal·lacions. En aquest cas haurà de constar la negativa davant dos testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.
5. Quan l'abonat incompleixi les condicions establertes en la pòlissa de servei.
6. Quan un usuari utilitzi el servei sense tenir la pòlissa al seu nom i es negui a regularitzar aquesta situació a requeriment de l'empresa.
7. Quan es mesclin aigües de procedència diferent
8. Si durant 12 mesos continua la impossibilitat de prendre la lectura, dintre del règim normal per fer-ho, per causes imputables a l'abonat.
9. Per negligència de l'abonat en la reparació d'averies en les seves instal·lacions que poden causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.
10. Quan les instal·lacions interiors puguin afectar la potabilitat de l'aigua de la xarxa de distribució. En aquest cas, el tall pot ser immediat i s'informarà per escrit els organismes competents.

Excepte en els dos últims casos, en els que l'operador del servei pot de forma immediata suspendre el servei sense necessitat d'audiència prèvia, tot i que caldrà informar al respecte al abonat, en la resta de casos es podrà suspendre el servei prèvia audiència a l'abonat. L'òrgan competent adoptarà un acord d'inici de suspensió del subministrament, atorgant un termini de 15 dies hàbils d'audiència, esgotat aquest termini, si perdura la causa de suspensió procedirà a dictar-se un acord de suspensió del servei.

L'Administració no podrà privar del subministrament mentre no recaigui resolució expressa.

La suspensió del subministrament d'aigua del prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu, ni la vigília d'aquest darrer.

El restabliment del servei es realitzarà dins del dia següent hàbil en que hagin estat esmenades les causes que originaren el tall del subministrament.

Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió dels servei i de la seva reinicialització, aniran a càrrec de l'abonat.

Si el tallament fos produït per falta de pagament i la situació es prolongués més de 3 mesos, es donarà per finalitzat el contracte, sens perjudici dels drets de l'empresa quant a l'exigència del pagament del deute i a la repercussió dels danys i perjudicis.



TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.

CAPÍTOL I. Generalitats.

Article 29 : Aspectes tècnics generals del subministre.

Sens perjudici de les definicions assenyalades a l'ordre del 9 de desembre de 1975 (BOE del 13 de gener de 1978) sobre "Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua", s'entendrà que:

1. L'escomeses són els tubs que enllacen la xarxa de distribució amb l'aixeta de pas que obre l'aigua al tub d'alimentació de la finca. Totes les escomeses disposaran d'una aixeta de registre instal·lada a la via pública per a poder tancar l'aigua de la finca en cas de ser necessari, aquesta aixeta serà d'ús exclusiu del personal del Servei d'Aigües o autoritzat per aquest.
Aquesta aixeta de pas serà instal·lada a la vorera en cas de què el comptador no es trobi en façana, o bé serà l'aixeta anterior a comptador si s'hi troba.
2. La instal·lació de la bateria de comptadors divisionaris és obligatòria quan es tracti d'alimentar per connexió més d'un abonat.

Article 30: Danys a la xarxa, prioritats en el servei i responsabilitats.

En el supòsit de restriccions per sequera, catàstrofes o accidents greus en les instal·lacions de captació, depuració o distribució de l'aigua, es podrà establir condicions i prioritats en l'ús de l'aigua potable.

L'empresa no serà responsable dels danys i perjudicis causats als usuaris per insuficiència de pressió o interrupció en el subministrament d'aigües a conseqüència de treballs de modificació o extensió de la xarxa, per accidents o reparacions de les canonades o instal·lacions o per qualsevol altre motiu aliè a la voluntat de l'empresa.

Article 31: Accions sobre la xarxa prohibides a l'abonat

L'abonat sota cap supòsit o circumstància, podrà realitzar les actuacions següents a les instal·lacions i béns de l'empresa, i queda subjecte a les responsabilitats que determina el Reglament:

1. Realitzar escomesa a la instal·lació pel subministrament amb altres fonts d'alimentació d'aigües, encara que aquestes fossin potables.
2. Escometre directament les canonades d'arribada de l'aigua sense l'autorització prèvia, bombes o qualsevol aparell que modifiqui o pugui afectar les condicions de la xarxa de distribució en el seu entorn i alterar el servei que es presta a altres abonats.
3. Revendre o cedir assíduament, encara que sigui gratuïtament, l'aigua subministrada.
4. Modificar els accessoris d'equip de mesura sense l'autorització de l'empresa.
5. Dedicar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades.
6. Ocasionar fuites d'aigua.
7. Trencar o alterar els precintes de l'equip de mesura.



Article 32: Subministrament contraincendis

La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contraincendis requerirà la signatura prèvia del contracte corresponent entre l'empresa i l'usuari o el seu representant legal.

L'esmentat contracte tindrà la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estarà, per tant, subjecte a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Efectuada la instal·lació, les boques d'incendis seran precintables pel personal de l'empresa i s'entendrà que han estat utilitzades sempre que en desaparegui el precinte. Si s'esdevingués un sinistre, l'abonat ho haurà de comunicar a l'empresa a fi de reposar els precintes corresponents.

La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca, i no podrà connectar-s'hi cap derivació per a altres usos.

Article 33: Presa d'aigua des de les boques de reg.

Per a l'execució d'obres d'urbanització o d'obres i instal·lacions que es realitzin en carrers, vies públiques o béns de domini públic municipal o d'altres entitats públiques, s'autoritzarà, a petició del contractista, la presa d'aigua a les boques de reg mitjançant la utilització d'una orellera o columna propietat de l'empresa.

Es realitzarà un dipòsit equivalent al doble de l'import del valor de la columna o orella per respondre de la seva devolució una vegada transcorregut el termini d'utilització.

CAPÍTOL II. Comptadors

Article 34: Particularitats sobre l'ús dels comptadors

El control del consum d'aigua es farà per comptador. En cap cas s'autoritzaran subministraments gratuïts i es consideraran caducats els que poguessin existir a títol de precari.

Els comptadors oficialment homologats, posats a zero, verificats i precintats, seran instal·lats i de propietat de l'empresa, i es facturarà la seva col·locació segons la tarifa vigent.

L'abonat serà responsable de la custòdia del comptador.

Els comptadors no podran canviar-se de lloc ni ser manipulats. Quan es trenqui el precinte fortuïtament s'haurà d'avisar immediatament a l'empresa.

La substitució o el canvi de diàmetre d'un comptador, d'acord amb les dades del fabricant, seran determinats i realitzats per l'empresa.

Article 35: Unitats a instal·lar comptadors

Cada habitatge o local destinat a activitats professionals, comercials, i industrials i de serveis disposarà d'un comptador individual.

En el subministrament amb aljubs o grups d'elevació d'aigua, s'haurà de contractar un comptador general per al control de consums, instal·lat abans de l'aljub.



Article 36: Lectura i lloc d'ubicació

L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris del servei un accés fàcil i segur al comptador.

Els comptadors s'instal·laran segons especificacions i plànols tipus, a la línia de façana o en un punt de fàcil accés i d'ús comú el més pròxim possible a l'accés des de la via pública, dotat amb desguàs amb capacitat suficient per preveure fuites a la instal·lació, i haurà de disposar d'il·luminació i ventilació.

Tot abonat que no compleixi l'apartat anterior i realitzi obres en el local, vivenda o casa, estarà obligat a traslladar el comptador a la línia de façana o punt de fàcil accés i d'ús comú el més pròxim possible de la via pública.

A la bateria de comptadors es col·locarà un quadre en què quedi senyalitzat de forma indeleble a on corresponen les diferents sortides. És responsable de l'abonat la comprovació de la seva veracitat.

Article 37: Propietat i manteniment .

L'empresa realitzarà tots els treballs de substitució, conservació, reparació i reposició de comptadors. L'empresa substituirà el comptador quan estigui avariats o per mantenir la fiabilitat del comptador.

El comptador propietat de l'abonat, finalitzada la seva vida útil, serà substituït per un de propietat de l'empresa.

L'empresa podrà instal·lar comptadors en règim de lloguer en usos provisionals.

No es podrà modificar la situació i l'emplaçament dels comptadors sense l'autorització prèvia de l'empresa.

Article 38: Verificació de comptadors

Les proves de comprovació del funcionament dels comptadors es realitzaran sempre que ho consideri convenient l'empresa o quan ho sol·liciti l'abonat previ dipòsit de les despeses de revisió.

L'execució de qualsevol operació en els comptadors que ocasioni un desmuntatge o aixecament de precintes, es comunicarà a l'abonat. El comptador retirat quedarà a disposició de l'abonat durant 2 mesos.

Quan un comptador deixi de funcionar per qualsevol causa, excepte per actes o comportaments considerats d'infracció, s'efectuarà una liquidació del consum d'acord amb la mitjana registrada en el mateix període de l'any anterior, si no fos possible s'utilitzarà els darrers consums.

Quan un comptador registri consums molt superiors als normals per fuites amagades i altres causes justificades degudament, sempre que no sigui a conseqüència d'infracció o desídia de l'abonat, el subministrador, prèvia sol·licitud de l'abonat presentat un escrit al registre d'entrada de la Corporació i amb la comprovació prèvia del personal tècnic municipal, podrà aplicar una reducció sobre la facturació consistent a cobrar l'aigua perduda al preu de cost d'aquesta, i liquidar-la en la quota fixa.

Caldrà que l'informe del tècnic municipal informi sobre si existeix fuga i si aquesta és imputable o no a l'abonat. Caldrà adoptar un acord per l'òrgan competent acordant realitzar el tractament de fuga procedint a liquidar a l'efecte.

Seràn imputables a l'abonat les fuites derivades d'actuacions negligents d'aquest.



Article 39: Lectura

La lectura de les dades registrades per cada equip de mesura es realitzarà per personal acreditat per l'empresa, en hores de relació normal amb l'exterior. La lectura presa, si no existeixen proves contràries, determinarà el consum de l'abonat.

Si per circumstàncies alienes a la voluntat de l'empresa no hagi estat possible prendre les dades registrades pel comptador de l'abonat, el lector deixarà constància de la visita al punt de subministrament i de la impossibilitat d'efectuar la lectura. Per fer-ho dipositarà a la bústia de correus del domicili del subministrament l'imprès corresponent, en què l'abonat podrà anotar la lectura del seu comptador, per ser retornat amb l'imprès degudament emplenat abans dels 6 dies següents a la data de lliurament de l'imprès.

Els impresos de lectura rebuts a l'empresa amb posterioritat al termini fixat es consideraran nuls i es realitzarà la facturació pel consum dels mesos anteriors.

Article 40: Consum

Independentment de la presa de dades, el consum es determinarà segons la mitjana que li correspongui al període llegit.



TÍTOL III. règim Econòmic

CAPÍTOL I . Facturació.

Article 41: Conceptes

L'empresa facturarà a cada abonat el servei de proveïment d'aigua per períodes delimitats per dues dates. S'aplicaran les tarifes vigents a cada moment.

Els conceptes seran:

1. Per consum d'aigua:
 - Quotes fixes de proveïment
 - Quotes variables de proveïment
2. Per varis en tramitacions:
 - Recàrrecs per despeses d'administració i interessos
 - Drets d'escomeses
 - Quotes de contractació
3. Canons d'altres administracions:
 - Fiances o cànon de tercers

Dins la quota fixa d'un subministrament es podrà incloure el prorratgeig entre tots els abonats de les despeses ocasionades pel comptador general del qual depenen.

Amb independència dels conceptes tarifes assenyalats, si en la prestació del servei a un sector de la població, concorressin motius d'explotació o ús instal·lacions diferenciats dels normals amb un cost addicional al general, l'empresa podrà repercutir sobre els beneficiats els recàrrecs pel sobrecost.

Aquest preus seran examinats per l'Ajuntament, i publicats pel coneixement dels usuaris, i tramitats per la seva aprovació i aplicació.

En períodes de facturació amb preus diferents, es liquidarà segons prorratgeig.

Article 42: Altres tributs

Aniran a càrrec de l'abonat els tributs, arbitris, drets o les despeses de qualsevol classe establertes, o que puguin establir-se per l'Estat, Comunitat Autònoma, Província o Municipi i que gravin d'alguna manera la documentació que sigui necessària formalitzar per subscriure un contracte de subministrament, el subministrament mateix, o qualsevol altra circumstància relacionada.

Article 43: Forma de pagament

L'abonat podrà fer efectius els imports facturats per l'empresa en els establiments que determini, o bé preferentment pel sistema de domiciliació bancària.

En cas de quedar impagada una factura per causes imputables a l'abonat, aniran al seu càrrec la totalitat de les despeses que originin el cobrament de l'impagat, tant en l'aspecte administratiu com financer.

El tipus d'interès que s'aplicarà en la liquidació per interessos de demora meritats fins que es realitzi l'ingrés no podrà ser superior al legal vigent per a cada exercici.



Article 44: Terminis de pagament

L'empresa o entitat delegada pel propi Ajuntament, posarà al cobrament les factures indicant els llocs i terminis de pagament.. Si no es fa així, es procedirà a exercitar les accions reglamentàries oportunes i es podria arribar al tallament del subministrament i a la rescissió del contracte.

CAPÍTOL II. Inspeccions i Sancions

Article 45: Ús de l'aigua

L'empresa està autoritzada a vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei de proveïment, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament .

Article 46: Acta d'inspecció

L'actuació dels inspectors acreditats per l'empresa es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.

Una còpia d'aquesta acta, si és possible, es lliurarà signada per l'inspector a l'abonat.

L'inspector precintarà, si és possible, els elements inherents al frau per tal de suspendre el servei.

Article 47: Classificació de les infraccions

Qualsevol acció de l'abonat que infringeixi la normativa d'aquest Reglament, donarà lloc a la imposició de sancions sense perjudici de l'exigència de les responsabilitats indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents, i se suspendrà el servei.

A efectes de qualificació, es consideraran:

Infraccions lleus: les no classificades com a greus o molt greus.

Infraccions greus:

- a) Dificultar la lectura dels comptadors.
- b) Modificar o ampliar els usos indicats a la pòlissa.
- c) No realitzar els canvis de titularitat previstos al Reglament.
- d) Maniobrar la clau de pas sense coneixement de l'empresa.

Infraccions molt greus:

- a) Alterar elements d'utilització de l'empresa
- b) L'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
- c) Fer empiuladures a la xarxa interior servida per l'empresa amb altres escomeses o subministraments estranys a aquesta.
- d) Connectar finques diferents de les contractades
- e) Utilitzar l'aigua sense aparell de mesura
- f) Coaccionar els empleats de l'empresa
- g) Obstaculitzar les operacions de tall de subministrament.
- h) Abocar residus prohibits a la xarxa de clavegueram.

Amb independència del règim sancionador previst, es realitzarà la liquidació pel frau realitzat



Article 48: Sancions de les infraccions

Les infraccions de caràcter lleu motivaran advertència de l'Ajuntament i la normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. La reiteració d'una infracció lleu serà qualificada de greu. La reiteració d'una infracció greu serà qualificada de molt greu.

Les infraccions greus seran sancionades amb un import equivalent de 100 a 500 m3 d'aigua valorada a la tarifa general, primer bloc.

Les infraccions molt greus seran sancionades amb un import equivalent de 501 fins a 1000 m3 d'aigua valorada a la tarifa general, primer bloc.

Amb independència de les sancions que corresponguin, en els supòsits d'infracció greus i molt greus, l'empresa podrà suspendre el servei amb caràcter cautelar fins que es realitzi la reparació per part de l'infractor.

En cap cas es restituirà el servei si com a conseqüència de la infracció comesa s'originen despeses i no han estat liquidades per l'abonat o l'usuari.

La imposició de sancions requerirà la incoació prèvia d'expedient per part de l'Ajuntament, amb audiència de l'interessat. La seva instrucció s'ajustarà a la normativa de procediment administratiu i de règim local que sigui d'aplicació. L'òrgan de l'Ajuntament que, en cada cas, resulti competent, imposarà la sanció.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA.- A l'entrada en vigència d'aquest Reglament, els abonats disposaran d'un any per adaptar les seves instal·lacions particulars als requisits que estableix aquest Reglament.

SEGONA.- Els aparells de mesura de propietat dels abonats es mantindran en aquest situació mentre no els substitueixi l'empresa, moment en què podran optar per quedar-se'l o cobrar el seu valor residual. Voluntàriament l'abonat pot sol·licitar la substitució amb el rescat del comptador o el seu abonament.

TERCERA.- En els supòsits en què no consti, l'empresa haurà d'obtenir dels seus actuals abonats el número d'identificació fiscal, dada necessària per a la seva operativitat i en les seves relacions amb altres administracions públiques.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Es deroguen totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigència el dia següent de la publicació de la seva aprovació definitiva i el text íntegre de l'articulat en el Butlletí Oficial de la Província.

Modificació aprovada pel Ple de data 15 de novembre de 2012. Publicació al BOPT núm. 275 de data 28 de novembre de 2012.