



DECRET D'ALCALDIA

EXPEDIENT: 437/2020

ASSUMPTE: Canal de Comunicació per informar a les petites empreses, comerços i autònoms.

DECRET D'ALCALDIA

APROVAR LA POSADA EN MARXA DE LA INICIATIVA DEL CANAL DE COMUNICACIÓ PER INFORMAR A LES PETITES EMPRESES, COMERÇOS I AUTÒNOMS.- Exp. 437/2020

Des de la regidoria de Treball i Ocupació, es vol posar marxa un canal de comunicació per informar a les petites empreses, comerços i autònoms.

Vist la memòria referent a la iniciativa de comunicació presentada per la regidora de treball i ocupació que a continuació es transcriu:

*“La Regidoria de Treball i Ocupació de l’Ajuntament de Banyeres del Penedès habilita **un canal de comunicació i informació** directe amb petites empreses, comerços i autònoms, amb la finalitat d’**informar** i **acompanyar** als que així ho sol·licitin pels canals establerts.*

*És un canal de comunicació directe de l’ajuntament cap a ells, pensat per informar-los de les possibles novetats que hi poden haver, de reunions, formacions, ajuts, tallers, promoció, divulgació, o altre que pugui ser del seu interès. L’ajuntament només farà la gestió d’informar. La informació que es donarà vindrà donada o facilitada per altres administracions que treballen conjuntament per impulsar el teixit productiu de la Comarca, com poden ser la resta d’ajuntaments que la componen i el Consell Comarcal. **Recalcar que l’ajuntament només farà la gestió de posar en coneixement** de les novetats i notícies que li arribin i ho farà a mesura de que disposi de la informació amb la finalitat de promocionar i ajudar a aquests. Si és el cas, en funció de les circumstàncies, **procedirà a donar cita o gestionar la trobada** amb qui correspongui segons informació donada, com a complement de la gestió i en cas de que no s’instrumenti cap altre canal que no sigui la pròpia comunicació per part de l’ens.*

Actualment aquesta divulgació no es fa a través de cap mitjà, tot i que s’ha començat a treballar des de el Consell Comarcal. Molts ajuntaments de la Comarca ho fan a través del seu servei de treball i ocupació. Però l’Ajuntament del Banyeres actualment no disposa d’aquest servei degut al volum que tenim.

És una actuació complementària, en cap cas es tracta de crear un servei nou, ni replicar cap altre existent. Es tracta d’informar directament de les novetats i notícies que puguem tenir d’interès per a aquest públic, que poden ser tant d’assessorament com d’informació. En funció dels esdeveniments i com s’habilitin les possibles accions per dur a terme, com podria ser el cas de tenir a disposició persones especialitzades que informaran i assessoraran a qui ho sol·liciti, i en funció dels serveis que es puguin crear o establir a nivell comarcal.

La finalitat d’aquest canal és comunicar i informar al públic citat que prèviament ho hagin sol·licitat, per oferir-los els possibles serveis d’assessorament, d’informació o els que es puguin crear a nivell de Comarca. L’ajuntament informarà dels nous possibles esdeveniments i l’interessat es posarà en contacte amb l’ajuntament si és del seu interès la informació que rep. Una vegada l’interessat ha pronunciat el seu interès, en funció del que s’indiqui, l’ajuntament procedirà segons cada situació, cada cas o necessitat en funció del cas o situació que ens ocupi, en qualsevol cas, la finalitat de la comunicació es donar la informació d’interès i amb la màxima diligència possible per suplir la mancança d’un servei que no tenim per lo explicat abans i comunicar les novetats, esdeveniments, notícies i altres que puguin esdevenir.

No hi haurà una freqüència establerta de comunicació si no que anirà en funció de les novetats que vagin sortint. Es prioritzarà la comunicació a través d’una aplicació, una APP mòbil





Ajuntament de Banyeres del Penedès
(Tarragona)

coneguda com és el WhatsApp.

L'Ajuntament penjarà un formulari a la web de l'ajuntament a l'apartat de la Regidoria de Treball i Ocupació, en aquest **es demanaran dades bàsiques de l'empresa**, com la seva raó social, el seu domicili fiscal, centre de treball, treballadors actuals, sector, correu electrònic, telèfon i persona de contacte. En el formulari també s'haurà de signar l'actual llei vigent pel que fa a la protecció de dades de la LOPD. Totes les empreses poden ser destinatàries de la informació que es distribuirà, però no totes se'n podran beneficiar ja que moltes de les accions aniran enfocades a empreses de la Comarca del Baix Penedès. Al no tenir, l'ajuntament, la capacitat per gestionar gran demanda d'empreses, aquestes comunicacions es restringiran a empreses del municipi. Hi hauran diferents formularis per a les diferents accions presentades en aquesta memòria. El funcionament i protocol serà el mateix per a totes.

Una vegada entrat el formulari s'enviarà automàticament al correu electrònic del personal encarregat a l'ajuntament i es registraran les dades en una base de dades, bastant senzilla, com pot ser un Excel, després es gravarà el mòbil de l'interessat a un mòbil de l'Ajuntament des del qual es farà la distribució dels missatges informàtics.

Aquest sistema ens facilitarà trobar i concretar les necessitats dels comerços i petites empreses del poble i facilitar-los la informació i ajuda que puguin requerir en aquests moments i en un futur. L'ajuntament informarà i comunicarà els serveis que s'oferiran a través de la Comarca o del Consell Comarcal, i si és el cas, establirà el contacte amb el servei ofert. Aquesta comunicació només la poden sol·licitar empreses, autònoms, comerços i emprenedors en general, que siguin residents, amb seu social o el seu negoci o centre de treball estigui **ubicat al municipi de Banyeres del Penedès**. El motiu es que l'ajuntament només pot absorbir pel volum que consta legalment i **només gestionarà i contactarà els que siguin del municipi**.

Enllaçat en aquest mateix projecte i amb la finalitat de promocionar la nostre població, des de el web de l'ajuntament promocionarem els comerços i empreses que així ho sol·licitin, creiem que pot ser una manera de promocionar el turisme al nostre poble, així com la resta d'empreses i comerços. Aquests formaran part de l'apartat de turisme del nostre municipi i l'apartat d'empreses al municipi de la web de l'ajuntament. Qui vulgui promocionar-se al web haurà d'omplir el corresponent formulari, en funció de la demanda que hi hagi l'anunci s'adequarà a l'espai corresponent i dictaminat per l'ajuntament, també en funció de la demanda s'allotjaran en un sector o altre del web. L'empresa només podrà promocionar l'especialitat, el nom i les dades de contacte, logotip o fotografia anirà en funció de l'espai disponible i de la demanda. Aquest servei de promoció només implicarà penjar al web l'anunci, sense cap altre gestió per part de l'ajuntament, qui també tindrà potestat per treure'l o posar-lo en un moment determinat. Aquesta promoció només serà pels comerços, empreses i autònoms amb **activitat al municipi de Banyeres del Penedès**. No està previst cap ingrés per aquestes gestions per part de l'ajuntament, però té la potestat de poder-ho fer si s'estima. En qualsevol cas, sempre s'haurà d'avisar prèviament a l'empresa anunciadora, es requerirà estudi previ i una nova memòria per aquesta nova circumstància.

Des de la Regidoria també volem **promocionar ofertes de feina i penjar-les al web**, així com distribuir-les a la nostre xarxa de demandants d'ocupació. L'interessat ens enviaria l'oferta de feina a través del formulari corresponent anunciat al web amb les seves dades i contacte, el destinatari farà el contacte en cas d'estar interessat, l'ajuntament només farà d'intermediari, només comunicaria la informació entre uns i altres, el contacte el faran els interessats a través del telèfon o correu electrònic informat o altre via que s'informés. El fet de posar ofertes de feina a la web de l'ajuntament de Banyeres del Penedès i distribuir-la a tota la xarxa de demandants d'ocupació que pugui tenir es pot fer **per a totes les empreses que ho sol·licitin degudament i en el formulari corresponent que s'anunciarà a la web**. El procediment per la gestió dels formularis serà la mateixa per a tots. En cas d'haver moltes ofertes de feina s'ordenaran per ordre de proximitat a fi de fomentar en primer lloc les del municipi, en segon lloc les de la comarca, en tercer lloc s'establirà la proximitat de la població i la facilitat de transport, no es prioritzarà la província, en igualtat de condicions es prioritzarà la província. En





quart lloc la resta que hi pugui haver.

No podem definir el temps invertit per part del personal de l'ajuntament en aquest sistema, però degut a que volem ajudar i promocionar les petites empreses, comerços i autònoms considerem que aquesta tasca s'ha de dur a terme. Si aprofitem les noves tecnologies per a la distribució de la informació i comunicació serem més propers a aquestes petites empreses i estimem que la feina que es pugui generar serà mínima, ja que nosaltres només comunicarem un servei que vindrà donat o serà ofert pel Consell Comarcal amb pel personal que ells estableixin i que no seran del propi ajuntament. Si finalment aquests serveis no es duen a terme per la circumstància que sigui, el servei es continuarà donant amb les novetats o notícies que tinguem i que puguin ser susceptibles d'aquest col·lectiu, podent fer una estimació de càrrega de feina mínima però necessària. Pel que fa a les dues propostes més d'aquesta memòria, la de promocionar les empreses i la d'ofertes de feina, en les dues, la tasca es de publicar al web i distribució a la xarxa o no si només és anunci al web, i registrar el formulari. Cap altre gestió. El temps estimat no ha de ser molt.

La informació i facilitats que ens aportaria aquest sistema és la d'obtenir una base de dades amb una mostra de les petites empreses, comerços i autònoms, saber al sector que pertanyen i les seves necessitats, a més de dinamitzar la pròpia regidoria i contribuir al desenvolupament econòmic de la Comarca i el Municipi de Banyeres del Penedès.

Aquestes iniciatives es començaran a dur a terme el més aviat possible, podent modificar estructura, hàbits, o altre en funció de com evolucioni el sistema i les necessitats que es detectin, però sempre com a complement dels altres serveis existents o de nova creació.

Aquest projecte, juntament amb l'altre recent engegat de comunicació i informació, a particulars i la ciutadania en general, sobre ofertes de feina i ajuda en la seva cerca, volem dinamitzar la promoció de l'ocupació al municipi, al mateix temps que fem la intermediació entre el sector públic i privat.

Per el manifestat en aquesta memòria tenim la responsabilitat de posar a l'abast de la ciutadania emprenedora i de la que cerca feina, totes les facilitats que els puguem oferir per tenir un municipi més cohesionat, proper, dinàmic i pròsper, donant suport al teixit productiu i econòmic del municipi."

Per tot això exposat, i fent ús de les facultats conferides per la vigent legislació de Règim Local, tenint en compte les delegacions fetes a la Junta de Govern Local per Decret de l'Alcaldia número 2019-0092, de data 2 de juliol de 2019, així com la revocació genèrica d'aquestes atribucions acordada per Decret de l'Alcaldia número 2020-0054, de 31 de març de 2020, amb caràcter transitori amb motiu de la crisi sanitària ocasionada pel coronavirus.

Per tot això,

RESOLC:

PRIMER.- Aprovar la iniciativa de la regidoria de Treball i Ocupació, de posar en marxa un canal de comunicació per informar a les petites empreses, comerços i autònoms.

SEGON.- Indicar al auxiliar informàtic de penjar els formularis en la pàgina web de l'Ajuntament en l'apartat de la Regidoria de Treball i Ocupació.

TERCER.- Fer difusió per les xarxes socials de la iniciativa impulsada per la regidoria de Treball i Ocupació.

QUART.- Donar compte d'aquest acord a la Junta de Govern Local i al Ple a la propera sessió que es celebri.





Ajuntament de Banyeres del Penedès
(Tarragona)

Amadeu Benach i Miquel
Alcalde

Banyeres del Penedès,
document signat electrònicament al marge

